Política de Calidad

En Empresa Nacional de Energía Enex S.A., nos comprometemos a suministrar productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas pertinentes, aportando calidad, confiabilidad, continuidad operacional y valor sostenible para nuestro negocio.

Para ello, gestionamos nuestros procesos y objetivos estratégicos mediante un enfoque basado en riesgos y oportunidades, promoviendo una cultura de calidad, integridad, comportamiento ético, cumplimiento normativo y mejora continua, fortaleciendo permanentemente las competencias de nuestros colaboradores y el conocimiento organizacional, e impulsando la innovación y el uso de tecnologías que contribuyan a mejorar nuestro desempeño.

Nos comprometemos a cumplir la legislación vigente, la normativa regulatoria aplicable y los demás requisitos que la organización suscriba o deba observar, así como los requisitos establecidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2026, considerando el contexto interno y externo de la organización, las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y los efectos del cambio climático que puedan impactar nuestras actividades y operaciones.

Asimismo, promovemos la resiliencia, sostenibilidad y capacidad de adaptación de nuestros procesos, fortaleciendo la continuidad del negocio y nuestra capacidad para responder eficazmente a los cambios del entorno, con el propósito de asegurar la satisfacción de nuestros clientes y contribuir al logro sostenible de los objetivos estratégicos corporativos.

La Alta Dirección asume el liderazgo y compromiso con la implementación, mantención, comunicación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando que esta Política sea comprendida, aplicada, revisada periódicamente y mantenida como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad de la organización.



Nicolás Correa
Gerente General

Santiago, Septiembre 2026