



BASES PROMOCIÓN

“Concurso día del niño - Pedro Lubricantes”

PRIMERO: Empresa Nacional de Energía Enex S.A., Rut N° 92.011.000-2, en adelante “Enex”, ha organizado una campaña de promoción que se desarrollará entre los días 01 de agosto de 2026 y 16 de agosto de 2026 (ambas fechas inclusive).

Enex podrá modificar la duración de la promoción, sus fechas de inicio y término, y demás características y condiciones, lo que será comunicado oportunamente al público.

Asimismo, y por causas imprevistas, Enex podrá cancelar o suspender la presente promoción, lo que también será comunicado oportunamente.

SEGUNDO: La presente promoción está dirigida a personas naturales, mayores de 18 años, residentes o domiciliados en Chile, que participen de la mecánica señalada en la cláusula tercera de estas bases. Quedan excluidas de participar todas las personas que residan fuera de Chile, ya sean chilenos o extranjeros.

TERCERO: Sobre la mecánica de concurso:

Participan todas aquellas compras hechas en el e-commerce “Pedro” de Enex por un monto igual o superior a \$150.000 (ciento cincuenta mil pesos) por orden de compra, en las categorías de Shell Lubricantes. Cada compra que cumpla dichos requisitos otorgará una (1) opción de participación en el sorteo.

Participan todas aquellas compras hechas en el e-commerce “Pedro” de Enex por sobre \$150.000 en las categorías de Shell Lubricantes

Para que dichas compras otorguen opciones de participación en el sorteo, deberán encontrarse efectivamente pagadas por el cliente y facturadas por Enex, a más tardar, el día 18 de agosto de 2026. Las compras que no se encuentren pagadas y facturadas a dicha fecha no serán consideradas para efectos de la presente promoción. Enex verificará internamente el cumplimiento de estos requisitos a partir de sus registros de venta y facturación del e-commerce “Pedro”.

CUARTO: Sobre el premio y entrega:

1) Se sortearán 2 (dos) cascos Lego (1 casco de Lewis Hamilton y 1 casco de Charles Leclerc). La entrega del premio será realizada por Enex en el domicilio del ganador dentro de Chile continental, o en el punto de retiro que se coordine con el ganador, dentro del plazo máximo de 30 días hábiles contados desde la confirmación de los datos del ganador. Los premios no incluyen accesorios, seguros ni servicios adicionales no especificados en estas bases.

2) El sorteo se realizará el jueves 20 de agosto de 2026, oportunidad en que se sortearán los dos premios. Enex difundirá adecuadamente los resultados del sorteo, publicando los nombres de los ganadores y, si correspondiere, de los suplentes llamados a recibir el premio, en www.enex.cl/promociones y/o en el e-commerce "Pedro", dentro de los 5 días hábiles siguientes al sorteo.

3) El sorteo estará a cargo de la Agencia DA. En cada sorteo se elegirá a 2 ganadores y 2 suplentes, quienes podrán acceder al premio en forma sucesiva y excluyente, en caso de que el primer o anterior ganador o seleccionado no cumpla con los requisitos y/u obligaciones que se señalan en las presentes bases. El sorteo se realizará mediante la plataforma random.org, sortea2 u otra similar entre los participantes que cumplan con todos los requisitos señalados en el presente instrumento.

4) La comunicación al posible ganador se realizará vía mensaje de WhatsApp del e-commerce "Pedro" y, complementariamente, será contactado por un vendedor de Enex al teléfono y/o correo asociado a la compra. El posible ganador contará con 10 días hábiles contados desde el contacto efectivo para aceptar el premio y facilitar los antecedentes razonablemente necesarios para su entrega.

5) Los datos deberán ser facilitados por los participantes de forma veraz. Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho a los organizadores del presente concurso para descalificar al ganador y poder disponer del correspondiente premio.

6) Si existiere algún error en la captura o transcripción de los datos facilitados por los propios participantes que impidiere su identificación, Enex podrá solicitar la corrección o complementación de dichos datos dentro de un plazo razonable. La descalificación solo procederá si, pese a dicho requerimiento, no fuere posible individualizar al participante por causas que le sean imputables.

7) Una vez verificado que el posible ganador cumple con todos los requisitos de la promoción, se procederá a comunicarlo en Whatsapp de "Pedro" el día posterior a la confirmación de los datos del ganador.

8) En el evento que tanto el ganador como los suplentes no cumplan con los requisitos para hacerse acreedores del premio, Enex podrá realizar un nuevo sorteo en una fecha que comunicará oportunamente o, si ello no fuere posible, declarar desierto el concurso respecto del premio de que se trate, dejando constancia de dicha circunstancia en los canales de difusión de resultados.

9) Enex entregará el premio en buen estado y conforme a su descripción. Sin perjuicio de las acciones que correspondan al consumidor frente al fabricante, importador o proveedor del bien conforme a la ley, Enex no responde por el uso indebido del premio por el ganador o terceros, ni por daños derivados de un uso contrario a las instrucciones del fabricante. Esta limitación no afecta la responsabilidad que le corresponda a Enex por hechos que le sean imputables o por incumplimiento de estas bases.

10) El plazo para reclamar el premio será de 30 días corridos contados desde la comunicación efectiva al posible ganador o, en su caso, desde la publicación de los resultados del sorteo. Vencido dicho plazo sin que el ganador o los suplentes reclamen o coordinen la entrega del premio, o completen los antecedentes razonablemente requeridos para su entrega, se aplicará lo dispuesto en la cláusula cuarta N° 8.

QUINTO: Cualquier otro gasto que implique el cobro del premio es de única y exclusiva responsabilidad del ganador.

SEXTO: El premio tiene el carácter de personalísimo, no siendo posible su cesión, transferencia o transmisión. En caso del fallecimiento del ganador antes del pago del premio, éste no será traspasado a sus herederos o legatarios. Así mismo, los premios no serán canjeables por otra especie o monto en dinero.

SÉPTIMO: Enex se reserva el derecho a eliminar, sin previo aviso o notificación, al o los participantes respecto de quien(es) tenga sospecha que haya(n) cometido algún tipo de fraude (hackers, o caza concursos, por ejemplo), ya sea alterando la mecánica de ingreso de datos, las opciones de participación o cualquier otro hecho que Enex identifique como ilícito o irregular. Para estos efectos se entenderá por caza concursos a aquella persona que ha participado en 4 o más sorteos de diferentes marcas en un período de 30 días corridos. Enex no avala dichas prácticas, pues no indican un verdadero interés

en la marca, sino sólo un interés por participar y obtener de forma gratuita un producto aleatorio.

OCTAVO: Enex no será responsable si el ganador perdiera o sufriera el hurto o robo de algún documento que le impida realizar el canje del premio, quien, en consecuencia, perderá su premio. Enex no será responsable por ningún daño o perjuicio ocasionado o que pudiera ocasionarse a los ganadores, a los demás participantes y/o a terceros, en sus personas y/o bienes, debido o en ocasión de la utilización del premio indicado en estas Bases, lo cual será de responsabilidad del ganador cuando el daño derive de su uso indebido del premio. La sola aceptación del premio y su posterior utilización libera de toda responsabilidad a Enex e implica la aceptación por parte de los ganadores de los riesgos que el premio pueda involucrar. Se entenderá que todas las personas que tomen parte como concursantes o en cualquier otra forma en la presente promoción, han conocido y aceptado íntegramente estas bases, careciendo del derecho de deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Empresa Nacional de Energía Enex S.A.

NOVENO: Enex se reserva el derecho de hacer públicos los nombres de las personas que participen en la promoción y/o de los ganadores, de utilizar sus fotografías y nombres y de divulgar los resultados de la promoción, sin que ello devengue pago de suma alguna en favor de los participantes y/o ganadores. El hecho de participar en la promoción y canjear los premios implica la aceptación de las bases de la promoción y de esta cláusula en particular.

DÉCIMO: Está prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en el concurso que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en las cláusulas anteriores. La utilización de técnicas de participación en la promoción de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de la participación de que se trate. Enex no será responsable por aquellas participaciones que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de cualquier tipo no imputables a Enex.

UNDÉCIMO: No podrán participar en el sorteo los funcionarios, dependientes o contratistas de Empresa Nacional de Energía Enex S.A., Inversiones Enex S.A., Empresa de Soluciones Mineras ESM SpA, Dicomac Limitada o de cualquier otra empresa perteneciente al Grupo Enex en Chile, los distribuidores de las Estaciones de Servicio Shell y su personal, los operadores de las tiendas adheridas, la Agencia de Medios Havas, la Agencia de Publicidad y Diseño DA Diseñadores Asociados, Grupo de Agencias MiMagen, los cónyuges e hijos de todas las personas ya mencionadas y los menores de 18 años de edad.

Tampoco podrán participar aquellos clientes o usuarios que mantengan deuda vigente con Enx durante la vigencia de la actividad promocional.

DÉCIMO SEGUNDO: El incumplimiento de alguna obligación o requisito establecido en las presentes bases, implicará la exclusión del participante del presente concurso, del sorteo y la renuncia al premio en forma irrevocable, extinguiéndose la obligación de Enx de pagarlo, sin derecho a ningún tipo de compensación o indemnización.

DÉCIMO TERCERO: Se entenderá que todas las personas que tomen parte como concursantes o en cualquier otra forma en la presente promoción, han conocido y aceptado íntegramente estas bases, careciendo del derecho de deducir reclamo u acción de cualquier naturaleza en contra de Enx, así como otorgando su consentimiento a la difusión de su imagen con motivo de la presente promoción. Enx no asumirá ninguna responsabilidad por problemas o fallos técnicos de las redes sociales, líneas telefónicas, sistemas informáticos, servidores, software o error de cualquier mensaje de correo.

DÉCIMO CUARTO: Cualquier duda o controversia que se suscite con motivo de la interpretación, aplicación o cumplimiento del presente Reglamento será resuelta breve y sumariamente, sin forma de juicio, por el Gerente del Departamento Legal de Enx, o por quien éste designe.

DÉCIMO QUINTO: Las presentes bases estarán disponibles al público en www.enx.cl/promociones

Santiago de Chile, 12 de agosto de 2026.