



BASES PROMOCIÓN “SUPERCARS BMW EN RRSS”

PRIMERO: Empresa Nacional de Energía Enex S.A., Rut 92.011.000-2, en adelante “Enex”, ha organizado una campaña de promoción que se desarrollará entre los días 30 de noviembre de 2020 (desde las 18,00 horas) hasta el 13 de diciembre de 2020 (ambas fechas inclusive). Sin embargo, Enex podrá modificar la duración del concurso, sus fechas de inicio y término y demás características y condiciones del mismo, lo que será comunicado oportunamente. Asimismo y por causas imprevistas, Enex también podrá cancelar o suspender la presente promoción, lo que también será comunicado oportunamente.

SEGUNDO: La promoción está dirigida a personas naturales mayores de 18 años residentes o domiciliados en Chile que participen de la mecánica de acuerdo al punto tres de estas bases. Quedan excluidas de participar, todas las personas que residan fuera de Chile, ya sean chilenos o extranjeros.

TERCERO: Sobre la mecánica de concurso:

- A. Participan todos aquellos usuarios de Facebook que comenten y etiqueten a dos de sus contactos en la publicación del concurso en Facebook <https://www.facebook.com/PromoShellChile/> publicado el día 30 de noviembre 2020. Las tres cuentas deben ser válidas y existentes.
- B. Participan todos aquellos usuarios de Instagram que comenten y etiqueten a dos de sus contactos en la publicación del Instagram @shellchile de dicho concurso. Las tres cuentas deben ser válidas y existentes.
- C. El usuario participando debe seguir la cuenta de Instagram @shellchile o Facebook <https://www.facebook.com/PromoShellChile/> según la red social en la cual esté participando.

CUARTO: Sobre el premio y entrega:

- 1) Para los participantes de Facebook: cinco (5) kit de Supercars que se compone de cuatro (4) autos Supercars más una (1) pista de carrera y (1) batería recargable. Serán cinco (5) ganadores, los cuales serán elegido de forma aleatoria entre aquellos que cumplan con el punto tercero de estas bases.
- 2) Para los participantes de Instagram: cinco (5) kit de Supercars que se compone de cuatro (4) autos Supercars más una (1) pista de carrera y

(1) batería recargable. Serán cinco (5) ganadores, los cuales serán elegidos de forma aleatoria entre aquellos que cumplan con el punto tercero de estas bases.

- 3) Fecha del sorteo: el lunes 14 de diciembre de 2020, por la Agencia DA. Se elegirá a 5 ganadores y 2 suplentes para la plataforma Facebook y a 5 ganadores y 2 suplentes para la plataforma Instagram. Los suplentes podrán acceder al premio en forma sucesiva y excluyente, en caso que el primer o anterior ganador o seleccionado no cumplan con los requisitos y obligaciones que se señalan en las presentes bases. El sorteo se realizará en la plataforma random.org, sorteo2 u otra similar y se realizará entre los participantes que cumplan con todos los requisitos señalados en el presente instrumento.
- 4) La comunicación al posible ganador se realizará vía "inbox/DM", y posteriormente se publicará en la página de Instagram "Shell Chile" (@ShellChile).
- 5) El ganador será contactado vía "Inbox/DM", quien deberá entregar sus datos para verificar si cumple con todos los requisitos de la promoción, para lo cual deberá remitir vía Inbox/DM, la siguiente información:
 - Nombres - Apellidos - Rut del participante - Teléfono celular - Email - Dirección.
- 6) Los datos deberán ser facilitados por los participantes de forma veraz. Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho a los organizadores del presente concurso para descalificar al ganador para participar y poder disponer del correspondiente premio.
- 7) Enex queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en la captura o transcripción de los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación.
- 8) Si alguno de los participantes notificados como posibles ganadores, al cumplirse 48 horas desde su notificación, no ha contestado el Inbox/DM enviado a su cuenta, se pasará a notificar como posible ganador al suplente N°1 con las mismas condiciones anteriores descritas y asimismo hasta el suplente N°2, para cada red social.
- 9) Una vez verificado que el posible ganador cumple con todos los requisitos de la promoción, se procederá a comunicarlo en la página principal de Instagram de "Shell Chile" (@ShellChile) o Facebook <https://www.facebook.com/PromoShellChile/>.

- 10) La entrega de los premios será vía despacho de acuerdo a la dirección entregado por el ganador.
- 11) En el evento que tanto el ganador como los suplentes no cumplan con los requisitos para hacerse acreedores del premio, será facultativo para Enex declarar desierto el concurso, o realizar un nuevo sorteo, en la fecha a determinar por Enex.
- 12) Enex no será responsable si los ganadores entregan información errónea respecto al despacho o no existe alguien para recibir el premio en el domicilio detallado.

QUINTO: Cualquier otro gasto que implique el cobro del premio es de única y exclusiva responsabilidad del ganador del premio.

SEXTO: El premio tiene el carácter de personalísimo, no siendo posible su cesión, transferencia o transmisión. En caso del fallecimiento del ganador antes del pago del premio, éste no será traspasado a sus herederos o legatarios. Así mismo, los premios no serán canjeables por otra especie o monto en dinero. Los premios no serán acumulativos, por lo tanto, el ganador de un premio de una red social no podrá acceder a otro premio por haber participado en la otra red social.

SÉPTIMO: Enex se reserva el derecho a eliminar, sin previo aviso o notificación, al o los participantes respecto de quien(es) tenga sospecha que haya(n) cometido algún tipo de fraude (hackers, o caza concursos, por ejemplo), ya sea alterando la mecánica de ingreso de datos, las opciones de participación o cualquier otro hecho que Enex identifique como ilícito o irregular. Para estos efectos se entenderá por caza concursos, a aquella persona que ha participado en 4 o más sorteos de diferentes marcas en un período de 30 días corridos. Enex no avala dichas prácticas, pues no indican un verdadero interés en la marca, sino sólo un interés por participar y obtener de forma gratuita un producto aleatorio.

Enex se reserva el derecho a eliminar, sin previo aviso o notificación, a él o los participantes que no cumplan con los requisitos de estas bases (por ejemplo, ser titular de más de una cuenta que siga el Instagram "Shell Chile").

OCTAVO: Enex no será responsable por ningún daño o perjuicio ocasionado o que pudiera ocasionarse a los ganadores, a los demás participantes y/o a terceros, en sus personas y/o bienes, debido o en ocasión de la utilización del premio indicado en estas Bases, lo cual será de exclusiva y excluyente responsabilidad y riesgo del ganador, el cual declara aceptar esta disposición irrevocablemente.

La sola aceptación del premio y su posterior utilización libera de toda responsabilidad a Enx e implica la aceptación por parte de los ganadores de los riesgos que el premio pueda involucrar. Se entenderá que todas las personas que tomen parte como concursantes o en cualquier otra forma en la presente promoción, han conocido y aceptado íntegramente estas bases, careciendo del derecho de deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Empresa Nacional de Energía Enx S.A.

NOVENO: Enx se reserva el derecho de hacer públicos los nombres de las personas que participen en la promoción y/o de los ganadores, de utilizar sus fotografías y nombres y de divulgar los resultados de la promoción, sin que ello devengue pago de suma alguna en favor de los participantes y/o ganadores.

El hecho de participar en la promoción y canjear los premios implica la aceptación de las bases de la promoción y de esta cláusula en particular.

DÉCIMO: Está prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en el concurso que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en las cláusulas anteriores. La utilización de técnicas de participación en la promoción de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de la participación de que se trate. Enx no será responsable por aquellas participaciones que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de cualquier tipo no imputables a Enx.

UNDÉCIMO: No podrán participar en el sorteo los funcionarios dependientes o contratistas de las empresas Empresa Nacional de Energía Enx S.A., Inversiones Enx S.A., Empresa de Soluciones Mineras ESM SpA, Dicomac Limitada o de cualquier otra empresa perteneciente al Grupo Enx en Chile, los distribuidores de las Estaciones de Servicios Shell, y su personal, la agencia de medios Havas, la agencia de publicidad y diseño DA, los cónyuges e hijos de todas las personas ya mencionadas y los menores de 18 años de edad. Tampoco podrán participar aquellos clientes o usuarios que mantengan deuda vigente con Enx, durante la vigencia de la actividad promocional.

DÉCIMO SEGUNDO: El incumplimiento de alguna obligación o requisito establecido en las presentes bases, implicará la exclusión del participante del presente concurso, del sorteo y la renuncia al premio en forma irrevocable, extinguiéndose la obligación de Enx de pagarlo, sin derecho a ningún tipo de compensación o indemnización.

DÉCIMO TERCERO: Se entenderá que todas las personas que tomen parte como concursantes o en cualquier otra forma en la presente promoción, han conocido y aceptado íntegramente estas bases, careciendo del derecho de deducir reclamo u acción de cualquier naturaleza en contra de Enx, así como otorgando su consentimiento a la difusión de su imagen con motivo de la presente promoción. En relación a Facebook, el participante exonera a esta

red social de cualquier responsabilidad derivada del presente concurso y garantiza que es usuario de la misma, o lo será dentro del periodo de vigencia del concurso y que ha aceptado o aceptará sus Condiciones Legales sean generales o particulares, políticas de privacidad o de cualquier otro tipo aplicables por dicha red social, las cuales pueden ser diferentes a las presentes Bases.

Enex no asumirá ninguna responsabilidad por problemas o fallos técnicos de las redes sociales, líneas telefónicas, sistemas informáticos, servidores, software o error de cualquier mensaje de correo.

DÉCIMO CUARTO: Las presentes bases estarán disponibles al público en general en www.enex.cl/promociones, y en el Departamento de Asuntos Corporativos de Empresa Nacional de Energía Enex S.A., quedando disponibles en su oficina matriz ubicada en Avenida del Cóndor Sur N° 520 piso 4, Ciudad Empresarial, comuna de Huechuraba, Santiago.

DÉCIMO QUINTO: Cualquier duda o controversia que se suscite con motivo de la interpretación, aplicación o cumplimiento del presente Reglamento será resuelta breve y sumariamente, sin forma de juicio, por el Gerente del Departamento Legal de Enex, o por quien éste designe.

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials 'AM' followed by a horizontal line.

Santiago de Chile, 26 de noviembre de 2020.